



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗  
ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/๓๙ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัย มีความรวดเร็ว เต็มขนาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ /โทรศัพท์ประสานข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-		
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑		
มกราคม ๒๕๖๖	๑		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-		
มีนาคม ๒๕๖๖	-		
รวม	๕		

รวม ๕ เรื่อง และได้มีการตอบกลับไปยังผู้ร้อง ๕ เรื่อง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

ทราบ  
อนุญาต

(นายพนม มาโต)

เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน ปฏิบัติหน้าที่แทน  
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อด้านภัยคอร์รัปชัน”

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗  
ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๕๐ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๐) หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการเฝ้าระวังความเสี่ยงอันเกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-		
ธันวาคม ๒๕๖๕	-		
มกราคม ๒๕๖๖	-		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-		
มีนาคม ๒๕๖๖	-		
รวม	๐		

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ยังไม่มีกรณีร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท ต่อไป

ทราบ  
อนุญาต

(นายพนม มาโต)

เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน ปฏิบัติหน้าที่แทน  
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

“ชาวชัยนาทร่วมมือ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”